

Programma di razionalizzazione degli acquisti nella Pubblica Amministrazione

Linee guida triennali 2020 - 2022

Premessa e quadro normativo di riferimento

Il presente documento declina le Linee Guida relative al triennio 2020 - 2022 per il Programma di Razionalizzazione degli Acquisti nella Pubblica Amministrazione (di seguito Programma), in continuità con le indicazioni programmatiche precedentemente fornite dal Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi (di seguito Dipartimento), in coerenza con le Direttive pluriennali impartite dal Dipartimento del Tesoro, nonché sulla base delle evidenze emerse in fase di rendicontazione in merito alle azioni nel frattempo intraprese e/o portate a termine.

Nella declinazione delle Linee Guida non si prescinde, ovviamente, dal contesto normativo vigente, ampiamente declinato nella specifica sezione delle su citate Direttive pluriennali del Dipartimento del Tesoro del 20 febbraio 2019. Si sottolinea, inoltre, che alcune novità rilevanti sono state introdotte dal Legislatore, nel corso dell'ultimo anno, dapprima attraverso la legge 145 del 2018 (legge di bilancio per il 2019) e successivamente attraverso il decreto legge 18 aprile 2019, n. 32 convertito con L. n. 55 del 14 giugno 2019 (c.d. "Sblocca cantieri").

Complessivamente, nell'attuale quadro normativo nazionale in materia di *procurement pubblico*, corposo ed articolato, si rintraccia chiaramente il comune intento di definire un sistema degli approvvigionamenti pubblici che sia orientato alla:

- razionalizzazione e modernizzazione della spesa delle amministrazioni, migliorando la qualità degli acquisti e riducendo i costi unitari;
- semplificazione, rapidità ed efficienza delle procedure di approvvigionamento pubblico;
- garanzia di trasparenza e tracciabilità dei processi d'acquisto.

Tale scopo è ottenuto mediante il rafforzamento del ruolo che il Legislatore ha affidato a questo Ministero e alla centrale nazionale acquisti per la realizzazione del Programma.

Indicazioni strategiche

L'efficientamento della spesa per beni e servizi rappresenta uno dei pilastri della più ampia azione di revisione e razionalizzazione della spesa (c.d. *spending review*) ed è strettamente collegato al principio di riorganizzazione dei processi della pubblica amministrazione, in linea con le Direttive comunitarie attualmente vigenti in materia.

Nella realizzazione del Programma, risulta pertanto fondamentale proseguire nel consolidamento dei processi operativi e dell'efficienza produttiva, al fine di accrescere ulteriormente il volume di spesa, misurato attraverso l'indicatore dell'erogato, che transita sugli strumenti di acquisto e negoziazione messi a disposizione dal Programma.

Al riguardo, si evidenzia che le categorie merceologiche più rilevanti dal punto di vista del volume di spesa sono ormai da diversi anni oggetto di iniziative di acquisto.

Al tempo stesso, l'analisi dei risultati conseguiti negli ultimi anni mostra chiaramente una crescita dell'erogato, e quindi un maggiore utilizzo, degli strumenti di negoziazione (MEPA e SDAPA) rispetto agli oramai tradizionali strumenti di acquisto (Convenzioni e AQ). Di fatto per questi strumenti di acquisto il valore dell'erogato ha un andamento piuttosto costante, concentrandosi peraltro maggiormente sulle categorie totalmente obbligatorie (c.d. art. 7 del D.L. 95/2012). Viceversa gli strumenti di negoziazione stanno avendo uno sviluppo progressivo, attestando un maggiore utilizzo da parte delle amministrazioni che necessitano per le diverse categorie merceologiche meno standardizzabili di una maggiore autonomia nella gestione dei loro processi di acquisto ma anche di maggiore semplicità nel loro utilizzo, sia dal punto di vista normativo sia dal punto di vista tecnologico. Complessivamente, si può ritenere che tutti gli strumenti/iniziative di acquisto del Programma, pur essendo diversi e complementari tra loro, abbiano ormai raggiunto un elevato grado di maturità.

In considerazione di quanto sopra rappresentato, risulta fondamentale migliorare l'attrattività dell'offerta Consip attraverso il potenziamento dei processi di *accounting* e di sviluppo dell'offerta, in modo da stabilire un legame diretto con le pubbliche amministrazioni che consenta di raccogliere le loro esigenze e tradurle in iniziative efficaci per la razionalizzazione degli acquisti.

Una specifica attenzione dovrà essere rivolta alle amministrazioni del comparto Stato, per le quali si ritiene necessario ed opportuno incrementare significativamente il volume dell'erogato, in considerazione della spesa attualmente presidiata (stimata in circa 9 miliardi di euro), anche fornendo consulenza in ordine ai fabbisogni acquisitivi da assicurare ricorrendo al Programma.

Indicazioni programmatiche

In coerenza con le indicazioni strategiche sopra delineate e al fine di consentire il raggiungimento degli obiettivi definiti in attuazione delle previsioni normative, si riportano, nel seguito del documento, le indicazioni programmatiche per il triennio 2020 - 2022, formulate basandosi sull'assunzione che le attività svolte dalla Società nell'ambito del Programma:

- debbano essere orientate al risultato, all'efficienza, all'efficacia, ad una tendenziale riduzione dei costi medi unitari dei prodotti/servizi offerti nell'assolvimento dei compiti demandati, nonché all'aumento graduale e continuo dell'Indicatore di Rendimento (rapporto tra erogato e corrispettivi) previsto nella Convenzione MEF - Consip;
- debbano essere orientate in modo prevalente e significativo al raggiungimento degli obiettivi di risparmio sui prezzi e sulla spesa, di coordinamento della domanda, di coinvolgimento dell'offerta, di innovazione di prodotto e processo, proprio per il ruolo che Consip, quale centrale di acquisto nazionale, è chiamata a ricoprire nell'attuale contesto di *spending review*.

Si sottolinea che il rispetto degli impegni reciprocamente sottoscritti dal Dipartimento e dalla Società in sede di Convenzione deve essere prioritario per garantire la realizzazione e l'implementazione di tutte le attività che rientrano nell'ambito del Programma. Gli eventuali inadempimenti determinano, infatti, grave danno all'azione del Dipartimento, rallentando l'attuazione delle Direttive generali per l'azione amministrativa e la gestione, emanate annualmente dal Ministro dell'economia e delle finanze.

Per consentire il monitoraggio delle attività, si richiede una rendicontazione sullo stato di realizzazione delle indicazioni programmatiche, attraverso una relazione che ne dettagli lo stato di attuazione che verrà predisposta e trasmessa entro il 10 settembre di ciascun anno. Fermo restando

che, anche in corso d'anno e ogni qual volta ne ravvisi la necessità, il Dipartimento si riserva la facoltà di richiedere informazioni e/o approfondimenti specifici.

Anche al fine di facilitare l'attività di rendicontazione, a ciascuna indicazione programmatica individuata nel presente documento viene associato un codice identificativo alfanumerico composto da una sigla dell'ambito di intervento, dall'anno di prima introduzione e da un progressivo numerico.

Ambito di intervento "Il Programma come leva per il *public procurement* nazionale"

Al fine di rafforzare ulteriormente il ruolo del Programma nell'ambito del *public procurement* nazionale, si suggerisce di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
PROC_15_01	Accrescere ed affinare il livello di conoscenza della spesa sostenuta dalla Pubblica Amministrazione, con particolare riferimento a quella delle amministrazioni centrali e periferiche dello Stato e delle amministrazioni del comparto sanità, al fine di incrementarne il presidio mediante individuazione di nuovi ambiti di spesa affrontabili dal Programma. Integrare la banca dati Consip con i dati relativi alle procedure di gara per l'acquisizione di beni e servizi forniti dall'ANAC, in ottemperanza all'art. 8 comma 2 del D.L. 52/2012. Proseguire l'attività volta a rendere omogenee e confrontabili tutte le informazioni provenienti dalle diverse fonti (ad es. Rilevazione dei fabbisogni, Rilevazione MEF - ISTAT, <i>Data Warehouse</i> del Programma) contenenti i dati relativi ai reali fabbisogni della amministrazioni, integrando il perimetro di analisi con le ulteriori informazioni messe a disposizione da altre amministrazioni/enti (ad es. ISTAT, Banca d'Italia, Ragioneria Generale dello Stato), anche in modalità <i>open data</i> qualora il livello di disaggregazione degli stessi risulti soddisfacente per analisi di dettaglio. L'attività di cui sopra dovrà necessariamente tener conto dei risultati dei cantieri precedentemente istituiti dal Commissario per la <i>spending review</i> e del c.d. "Tavolo interoperabilità", con uno specifico focus sulle categorie merceologiche di cui ai DPCM ex art. 9, comma 3 del DL 66/2014. Fornire, infine, tutto il supporto richiesto

	dal Dipartimento per gli approfondimenti necessari nell'ambito delle attività relative alla <i>spending review</i> .
PROC_15_03	Strutturare l'attività di <i>benchmarking</i> finalizzata ad offrire un'informazione adeguata circa i parametri di prezzo/qualità dei beni e servizi rientranti nell'ambito della spesa presidiata dal Programma. Tra le misure contenute nella Legge di Stabilità per il 2016 è prevista infatti l'estensione dell'attività di cui sopra, assumendo, all'art. 1 comma 507, che conseguentemente all'attivazione di Convenzioni Consip vengano pubblicati sul sito istituzionale del Ministero e sul Portale del Programma i valori delle caratteristiche essenziali e i relativi prezzi, che costituiscono i parametri di prezzo - qualità. Inoltre, è previsto, all'art. 1 comma 508, che nei casi di indisponibilità della Convenzione Consip e in mancanza dei prezzi di riferimento forniti dall'ANAC, i prezzi dell'eventuale precedente edizione di una Convenzione, opportunamente adeguati con provvedimento dell'ANAC, costituiscano prezzo massimo di aggiudicazione. In continuità con quanto realizzato nel corso degli ultimi anni, si richiede di supportare il Dipartimento nelle attività necessarie per la definizione dei Decreti Ministeriali da emanare nell'anno 2020 e seguenti, nonché nella individuazione dei valori delle caratteristiche essenziali, al fine della loro pubblicazione.
PROC_15_04	In coerenza con quanto previsto nella Convenzione MEF-Consip, predisporre e mantenere aggiornato il Piano merceologico delle iniziative, annuale e triennale. Definire l'ambito di intervento delle iniziative alla luce del richiesto incremento del volume di erogato anche in relazione all'ampliamento del perimetro oggettivo e soggettivo del Programma, alla luce dei più recenti interventi sul quadro normativo di riferimento da parte del Legislatore. Per ciascuna categoria merceologica prevista

	all'interno del Piano merceologico, individuare opportunamente, tra i diversi strumenti di acquisto e negoziazione disponibili, un mix equilibrato degli stessi, in particolare per quanto riguarda le categorie merceologiche per le quali le Amministrazioni sono obbligate a ricorrere al Programma. Prevedere una stima dell'erogato anche su base triennale, oltre che annuale, per ciascuno strumento di acquisto e negoziazione del Programma.
PROC_16_02	Fornire concretamente al Dipartimento il supporto necessario per realizzare la sperimentazione come acquirente e pagatore unico, consentendo allo stesso di poter compiere una scelta rispetto al modello di acquirente unico da declinare nel Decreto Ministeriale contenente le modalità e i tempi di attuazione, nonché le strutture dei Ministeri coinvolte nella sperimentazione, nel rispetto di quanto previsto all'art. 1 comma 415 della Legge di Bilancio 2017.
PROC_16_03	Ricomprendere all'interno del Programma, laddove fattibile, gli acquisti di beni e servizi ICT, in coerenza con quanto disposto a riguardo dalla legge di Bilancio 2017 e dalla Legge di Stabilità 2016 ed in linea con quanto definito da Agid all'interno del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione. Nello specifico, predisporre il Piano pluriennale delle iniziative di particolare rilevanza strategica in ambito ICT, di cui all'art. 1, comma 514-bis della legge 28 dicembre 2015, n. 208, e s.m.i..
PROC_16_04	Fornire al Dipartimento tutto il supporto necessario per evolvere il sistema di <i>e-Procurement</i> nell'ambito del disegno generale di digitalizzazione della PA, finalizzato all'attuazione delle previsioni normative relative al disegno di un piano nazionale del <i>Public Procurement</i> e del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione. Tali attività saranno finalizzate ad ottemperare all'art. 44

	del Nuovo Codice degli Appalti ed al relativo DM attuativo che stabilisce che siano definite le migliori pratiche e metodologie organizzative e di lavoro, di programmazione e pianificazione, con riferimento anche all'individuazione dei dati rilevanti, alla loro raccolta, gestione ed elaborazione, alle soluzioni informatiche, telematiche e tecnologiche di supporto. Il processo evolutivo del sistema di <i>e-Procurement</i>, secondo quanto previsto dai risultati del "Gruppo di Lavoro e-Procurement", richiederà la condivisione di una strategia organizzativa ed implementativa tesa a esprimere un approccio cooperativo all'esecuzione dei processi di negoziazione ed acquisto, ma anche ai meccanismi di scambio delle informazioni atti a garantire l'interoperabilità sintattica e semantica delle stesse. L'interoperabilità diventa, quindi, un fattore abilitante di fondamentale importanza per la cooperazione tra pubbliche amministrazioni, nonché tra queste ed i propri <i>stakeholder</i>, permettendo, peraltro, di massimizzare il riuso e la qualità delle informazioni scambiate. Il disegno complessivo prevede la realizzazione di un nodo nazionale degli acquisti pubblici "Compro-PA", per favorire una piena interoperabilità delle piattaforme telematiche di acquisto al fine di ridurre le diversità che rendono difficoltoso e, spesso bloccante, lo scambio dei dati e dei documenti tra i vari sistemi sia a livello nazionale sia europeo.
--	---

Ambito di intervento "Relazione con l'utenza"

La Relazione con l'utenza, concepita come parte integrante del "ciclo di *business*", non può prescindere da un uso evoluto del *Customer Relationship Management* (CRM) e, in generale, dall'individuazione di nuove forme di comunicazione e innovative modalità di coinvolgimento nei confronti degli utenti finali.

Nello specifico, si suggerisce di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
RUTE_15_01	Proseguire con le attività formative volte a supportare meglio gli utenti della PA e delle imprese, con riferimento a tutte le fasi del processo di approvvigionamento, focalizzandosi prioritariamente sugli eventi formativi <i>online</i> , in considerazione del fatto che sono disponibili i moduli formativi in modalità <i>self care</i> della nuova piattaforma di <i>e-learning</i> .
RUTE_15_02	Sfruttare al meglio le risultanze delle attività di analisi dei dati raccolti tramite CRM. Lato imprese, intensificare l' <i>effort</i> sulle attività di monitoraggio degli adempimenti da parte dei fornitori di beni/prestatori di servizi aggiudicatari, al fine di individuare eventuali azioni correttive da porre in essere per accrescere il grado di soddisfazione degli utenti del Programma.
RUTE_15_03	In continuità con quanto realizzato nel corso degli anni precedenti ed in coordinamento con le attività svolte dal Tavolo tecnico dei soggetti aggregatori, proseguire nell'attività di promozione presso le centrali di committenza non dotate di propria piattaforma, soprattutto nei territori dove le centrali locali hanno difficoltà a svilupparsi, anche al fine di favorire la messa a disposizione del sistema informatico di negoziazione in modalità ASP, previa sottoscrizione di specifico Protocollo d'Intesa.
RUTE_15_04	Con riferimento al servizio di <i>contact center</i> , continuare a monitorare costantemente i costi sostenuti sulle diverse tipologie di numerazione, informandone tempestivamente il Dipartimento, anche attraverso i report di monitoraggio sui dati "storici" e il cruscotto per il monitoraggio <i>real time</i> del servizio.

	Al fine di razionalizzare il costo del servizio di <i>contact center</i> , valutare la possibilità di prevedere, come alternativa per gli utenti del Programma, un servizio di assistenza via <i>chat</i> .
RUTE_15_07	Continuare a fornire tutto il supporto, anche di natura tecnico - operativa, necessario: • ad erogare i servizi a favore delle micro, piccole e medie imprese abilitate al MePA nell'ambito del progetto per la fatturazione elettronica; • a fornire il contributo al processo di digitalizzazione dell'ordine a favore degli Enti del SSN abilitati alla piattaforma <i>acquistinretepa</i>.
RUTE_16_01	Sviluppare e mettere in campo, informandone il Dipartimento, un piano volto ad accrescere la penetrazione del Programma, con particolare riferimento all'erogato atteso nel triennio.
RUTE_18_01	Incrementare il supporto di natura tecnico - operativa nei confronti delle amministrazioni centrali dello Stato, necessario per garantire un corretto utilizzo dei servizi del portale <i>acquistinretepa</i> in relazione al Programma.
RUTE_19_01	Capitalizzare gli investimenti, sia in termini infrastrutturali che organizzativi, sostenuti dal Programma nel corso degli ultimi anni al fine di favorire l'utilizzo del sistema informatico di negoziazione in modalità ASP per tutte le amministrazioni che ne facciano richiesta, previa sottoscrizione di specifico Protocollo d'Intesa. Al riguardo, sviluppare forme integralmente digitali del processo di accreditamento per l'uso del sistema informatico stesso.
RUTE_19_02	Realizzare studi di fattibilità finalizzati alla individuazione di nuovi strumenti di supporto nell'ambito del sistema informatico di negoziazione in modalità ASP (ivi

	inclusa la messa a disposizione di documentazione giuridica standard per la gestione delle procedure di gara digitali), al fine di incrementare l'utilizzo della piattaforma in modalità ASP, in primis per le amministrazioni centrali e periferiche dello Stato.
--	---

Ambito di intervento "Strumenti di acquisto"

Sistema delle Convenzioni

Con riferimento alle Convenzioni si ritiene opportuno richiamare ancora una volta l'attenzione sulla necessità di raggiungere migliori *performance*, soprattutto in termini di erogato e di continuità. A tale scopo si suggerisce di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
CONV_15_01	Continuare a calibrare con la massima accuratezza la quantificazione dei massimali delle iniziative per favorire, dal lato dell'offerta, una partecipazione ampia alle procedure di gara da parte del mercato della fornitura, e per evitare, dal lato della domanda, che vi siano Convenzioni con uno scarso livello di erosione del massimale che evidenzino una non adeguata capacità di intercettare i reali bisogni delle amministrazioni. E' quindi fondamentale raggiungere l'equilibrio ottimale tra il massimale di gara ed il numero/dimensione dei lotti, per sfruttare al massimo gli effetti congiunti delle economie di scala dovute all'aggregazione dei fabbisogni ed il fattore competitivo/concorrenziale ottenuto grazie ad una più ampia e diversificata partecipazione dei fornitori. Per questo va posta la massima attenzione nel valutare, nel rispetto delle regole imposte dalla normativa <i>antitrust</i> e dei criteri condivisi con ANAC, l'opportunità di incremento dei massimali di gara, la suddivisione in lotti ed il loro relativo dimensionamento, prevedendo altresì misure

	tese a favorire una maggiore partecipazione delle piccole e medie imprese alle procedura di gara.
CONV_15_02	Continuare ad assicurare una elevata continuità, intesa come disponibilità di una "finestra ordini" attiva senza interruzioni tra edizioni successive di una stessa iniziativa, in riferimento al Sistema delle Convenzioni in generale e, in particolare, alle categorie "obbligatorie" individuate dall'art. 1. comma 7 del D.L. 95/2012. Per far fronte all'allungamento dei tempi di aggiudicazione e conseguentemente di attivazione delle Convenzioni ad elevato rischio di contenzioso, perfezionare, in condivisione con il Dipartimento, la definizione di una proposta che delinei la nuova modalità di programmazione e gestione delle iniziative di gara, volta a prevenire situazioni di discontinuità evitando al tempo stesso di incorrere in sovrapposizioni di iniziative analoghe, sfruttando le molteplici soluzioni offerte dai diversi strumenti di acquisto/negoziazione del Programma..
CONV_15_04	Garantire costantemente un elevato livello di attenzione alla qualità delle forniture nella fase di predisposizione della documentazione di gara, con particolare riferimento alle penali, per le quali si richiede massima attenzione nella definizione dei criteri di applicabilità, per evitare di incorrere in situazioni nelle quali tali criteri vengano contestati ex post come discrezionali, rendendo di fatto inapplicabile il meccanismo sanzionatorio. L'obiettivo da perseguire nei prossimi anni rimane quello di ridurre significativamente la percentuale e il valore dei casi in cui le penali non si applicano, a fronte del mancato rispetto degli obblighi contrattuali da parte dei fornitori di beni/prestatori di servizi aggiudicatari.
CONV_15_05	Fornire adeguata attenzione, nella fase di predisposizione delle strategie di gara, agli aspetti di sostenibilità ambientale e di sostenibilità sociale, anche in

	considerazione delle modifiche normative che hanno portato all'emanazione del Collegato Ambientale (L. n. 221 del 28/12/15) e del nuovo Codice dei Appalti (D.lgs. n. 50/2016) così come integrato e modificato dal correttivo (D.lgs. n. 56/2017) che sancisce l'obbligatorietà dei Criteri Ambientali Minimi.
CONV_19_01	Anche attraverso il rafforzamento dei processi di <i>accounting</i> , incrementare significativamente il volume di erogato in Convenzione per le amministrazioni del comparto Stato, in considerazione dello stringente e ormai consolidato vincolo normativo, anche al fine di accrescere la quota di auto finanziamento del Programma attraverso il meccanismo di remunerazione di cui all'art. 1, comma 453, della legge n. 296/2006.

Accordi Quadro

Con riferimento agli Accordi Quadro si ritiene opportuno richiamare ancora una volta l'attenzione sulla necessità di raggiungere migliori *performance*, soprattutto in termini di erogato. A tale scopo si suggerisce di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
AQ_15_01	Consolidare il ricorso allo strumento dell'Accordo Quadro multi-fornitore a condizioni tutte fissate, in particolare in ambito sanitario e per altri ambiti merceologici finora non presidiati, nell'ottica del raggiungimento di un elevato livello di attrattività dell'offerta.
AQ_15_02	Condividere con il Dipartimento azioni da porre in essere e relative tempistiche finalizzate a favorire una massiccia e significativa partecipazione delle pubbliche amministrazioni agli Accordi Quadro aperti in ambiti merceologici potenzialmente ad alto volume di erogato, anche replicando i modelli adottati da realtà simili a livello comunitario.
AQ_18_01	Incrementare le azioni di controllo a campione in ordine al mantenimento, durante la vigenza degli Accordi Quadro, dei requisiti di ordine generale e speciale degli operatori economici selezionati per i successivi appalti specifici.

Mercato elettronico della PA

Riguardo al Mercato elettronico della P.A. si ribadisce l'opportunità di razionalizzarne l'offerta e di esaminare nuovi ambiti merceologici a fronte della rinnovata centralità dello strumento. A tale scopo si suggerisce di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
MEPA_15_01	Proseguire nel progressivo ampliamento merceologico dell'offerta MePA, valutando la possibilità di prevedere nuove categorie di abilitazione per ciascuno dei due bandi, quello relativo ai beni e l'altro relativo ai servizi, del c.d. MEPA "Universale". Inoltre, alla luce dell'avvenuta apertura ai lavori di manutenzione prevista dalla Legge di Stabilità 2016, valutare la fattibilità dell'accorpamento dei bandi pre-esistenti in un unico bando relativo alle manutenzioni.
MEPA_19_01	Ai fini dell'ammissione e della permanenza degli operatori economici nel MePA, incrementare in maniera significativa la numerosità dei controlli a campione sull'assenza dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80, in coerenza con le modifiche apportate all'art. 36, commi 6 bis e 6 ter, del Codice dei contratti dal decreto legge 18 aprile 2019, n. 32 (c.d. "sblocca cantieri"), anche avvalendosi del supporto dell'ANAC e/o di altre autorità preposte.

Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA)

In considerazione della flessibilità ed adattabilità dello strumento in oggetto si ribadisce l'importanza di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
SDA_15_01	Individuare, in condivisione con il Dipartimento, nuove tipologie merceologiche che possano essere affrontate con lo strumento al fine di incrementare la spesa presidiata e l'erogato del Programma, per le quali andranno realizzati e presentati preventivamente specifici studi di fattibilità. Con specifico riferimento all'ambito dei servizi di manutenzione, valutare la fattibilità dell'accorpamento dei bandi pre-

	esistenti in un unico bando, al fine di incentivare il ricorso allo strumento da parte delle pubbliche amministrazioni, anche in attesa dell'attivazione degli altri strumenti di acquisto e negoziazione nel settore del facility management
SDA_18_01	Fornire costante supporto tecnico - operativo nei confronti della pubblica amministrazione nell'utilizzo degli appalti specifici nell'ambito dei sistemi dinamici attivati, anche mediante messa a disposizione di <i>tutorial</i> e/o strumenti fruibili in modalità <i>self care</i> , con l'obiettivo di garantire un supporto dedicato alle amministrazioni centrali dello Stato, anche finalizzato alla riduzione delle procedure di gara su delega.

Gare su delega

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
GSD_15_01	Limitare solo ai casi "residuali" rispetto all'offerta merceologica del Programma e/o inderogabili per esigenze istituzionali, che dovranno essere sempre preventivamente segnalati dalla Società al Dipartimento per la successiva eventuale formale autorizzazione, le tipologie merceologiche di beni e servizi che possano essere affrontate attraverso gare su delega a favore di Amministrazioni diverse dal Ministero dell'economia e delle finanze.

Concessioni di servizi

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
CONC_15_01	Individuare gli ambiti merceologici nei quali le pubbliche amministrazioni possono ricorrere a concessioni di servizi da affrontare con lo strumento dell'Accordo Quadro, al fine di incrementare la spesa presidiata dal Programma, per le quali andranno realizzati e presentati preventivamente al Dipartimento specifici studi di fattibilità.

Ambito di intervento "Progetti ed attività informatiche"

Si ribadisce l'esigenza di concentrare lo sforzo produttivo sui progetti informatici a supporto delle attività *core* del Programma, anche sfruttando, laddove possibile e su indicazione del Dipartimento, le eventuali economie di scala derivanti da sinergie attivabili con gli altri sistemi informatici del Ministero. In particolare, si richiede di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
ICT_15_04	In continuità con il passato, fornire tutto il supporto tecnico e operativo necessario in ambito progettuale al fine di: - progettare, realizzare e diffondere i risultati per la rilevazione conoscitiva dei prezzi di acquisto per beni e servizi della Pubblica Amministrazione, individuando soluzioni innovative che consentano di mettere a disposizione i dati con maggiore tempestività e, al tempo stesso, di garantire un più elevato livello di qualità degli stessi; - consentire al Dipartimento di conoscere e monitorare con la massima tempestività l'andamento dei principali indicatori del Programma, in particolare l'erogato.
ICT_15_06	Continuare a coinvolgere il Dipartimento nelle attività inerenti i progetti informatici ed aggiornare tempestivamente le cartelle del sistema individuato per la condivisione della documentazione di progetto, per consentire al Dipartimento di espletare il monitoraggio delle attività informatiche realizzate, nonché il processo di rimborso dei relativi costi.
ICT_15_07	Utilizzare l'<i>Access Point</i> dell'infrastruttura <i>OpenPeppol</i> per realizzare progetti pilota con alcune amministrazioni opportunamente individuate al fine di testare l'integrazione del sistema <i>e-Procurement</i> del Programma con i sistemi gestionali delle amministrazioni selezionate.
ICT_15_08	In un'ottica di ottimizzazione e razionalizzazione delle risorse oltre che in continuità con le modifiche già precedentemente apportate sulla sezione "Sistema a Rete" presente sul Portale Acquisti in Rete della PA, proseguire nell'attività di

	implementazione della sezione dedicata al Tavolo tecnico dei soggetti aggregatori individuati dall'ANAC.
ICT_17_01	Fornire tutto il supporto necessario nell'ambito del progetto di rifacimento della piattaforma di <i>e-Procurement</i> , nel rispetto degli impegni precedentemente assunti dalla Società con il Dipartimento, da ultimo attraverso la condivisione del cd "piano accelerato". Assicurare una rendicontazione puntuale ed esaustiva sull'avanzamento delle attività e dei relativi costi, informando tempestivamente il Dipartimento degli scostamenti, esplicitandone le cause che li hanno determinati e gli effetti che produrranno, in termini di tempi e di costi.
ICT_17_02	Realizzare il progetto di <i>disaster recovery</i> della piattaforma <i>e-Procurement</i> dopo aver condiviso con il Dipartimento gli esiti delle analisi (ad es. tempi di ripristino minimo dei sistemi critici), le linee d'azione progettuali e le relative tempistiche stimate per il loro completamento. Fornire tutto il supporto, sia di natura strategica che operativa, necessario al Dipartimento ai fini dell'integrazione della medesima piattaforma con il sistema di conservazione sostitutiva individuato dal Ministero.
ICT_18_01	Attivare un progetto finalizzato all'analisi della spesa informatica non presidiata dal Programma, anche con riferimento al settore dei domini e delle licenze, sulla base dei fabbisogni previsti dalle amministrazioni centrali dello Stato e risultanti dai programmi biennali 2020 - 2021 degli acquisti di forniture e servizi di cui all'art. 21 del D.Lgs. 50/2016 e al Decreto 16 gennaio 2018, n. 14 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Ambito di intervento "Governance del Programma"

In continuità con le indicazioni fornite negli anni precedenti si richiede di:

<i>Identificativo</i>	<i>Descrizione dell'attività</i>
GOV_15_01	Proseguire nell'applicazione della metodologia dell' <i>Activity Based Costing</i> per l'analisi dei costi del Programma, monitorare rigorosamente l'incidenza e il "ribaltamento" dei costi indiretti della Società sul disciplinare relativo al Programma, mantenendo attenzione sul controllo di gestione e sul sistema delle contabilità separate.
GOV_15_02	Tenere costantemente aggiornati i contenuti del sistema informativo unico di <i>Program/Project Management</i> a supporto del governo della vigente Convenzione DAG - Consip con specifico riferimento ai valori di Erogato per strumento, storicizzare i contenuti degli anni precedenti, realizzare la sezione che permette di monitorare l'andamento della fatturazione e ogni altra eventuale funzionalità/sezione che verrà richiesta.
GOV_15_04	Alla luce dell'intervenuta novella normativa di cui all'art. 1, comma 771 della Legge 30.12.2018, n. 145, entrata in vigore il 1° gennaio 2019, a mente della quale Consip S.p.A. è stata autorizzata ad avvalersi del patrocinio dell'Avvocatura dello Stato, proseguire, per i soli casi residuali di affidamento ad avvocati del libero foro ex art. 43, R.D. 1611/1933, nell'implementazione dell'Albo di professionisti "aperto", secondo quanto previsto nelle Linee Guida ANAC n. 12 "Affidamento dei servizi legali". Contemporaneamente, al fine di non generare criticità sul rispetto delle tempistiche pianificate e sul coinvolgimento delle strutture interne dedicate alle iniziative di gara, proseguire nelle attività intraprese per ridurre, già in fase di sviluppo, il rischio di ricorso.

GOV_15_05	Razionalizzare i costi remunerati dal Dipartimento attraverso i cosiddetti corrispettivi Lettera A, in primis quelli legati alle consulenze non merceologiche, oltre che ridurre i costi non diretti alla produzione al fine di diminuirne l'incidenza.
-----------	---

* * *

Le indicazioni sopra formulate sono declinate sulla base del contesto normativo vigente e delle previsioni, note alla data, della Legge di Bilancio per il triennio 2020 - 2022 e, pertanto, nel caso di mutamenti sostanziali, nonché sulla base di successive valutazioni dei dati di consuntivazione del Programma, il Dipartimento provvederà a fornire ulteriori indicazioni riguardo alle future linee di attività del Programma.

* * *

Per quanto attiene l'indicazione delle *Iniziative programmate e servizi da fornire alle PPAA per l'anno 2020* si rinvia alla pianificazione delle attività nell'ambito del Piano Annuale delle Attività 2020, che dovrà in ogni caso essere commisurata alle reali disponibilità dei capitoli di Bilancio e delle ulteriori risorse finanziarie dedicate al Programma.